

**Sådan behandler vi dine persondata  
- oplysningspligt til privatkunder, erhvervs-kunder og enkeltmands-virksomheder ved EU's nye  
Persondataforordning af 25. maj 2018.**

Den 25. maj 2018 træder EU's persondataforordning i kraft og i den forbindelse er AV Miljø forpligtiget til at oplyse hvilke persondataoplysninger vi gemmer om vores kunder og hvad vi bruger dem til. Som udgangspunkt gemmer AV Miljø kun almindelige persondata som vi har brug for i forhold til at oprette en virksomhed som kunde og administrere kundeforholdet. Når du bliver oprettet som kunde hos AV Miljø, behandler AV Miljø som dataansvarlig dine oplysninger iht. EU's persondataforordning

Data der indsamles for privatkunder:

- Navn, adresse, telefonnr., e-mailadresse

Data der indsamles for erhvervs-kunder og enkeltmandsvirksomheder:

- Firmanavn, Adresse, Telefonnr., e-mailadresse
- Navn på kontaktperson, Telefonnr., e-mailadresse
- Branchekode
- P-nummer
- CVR-nummer
- EAN nummer eller e-mailadresse til fakturering

Personoplysninger vil ikke blive videregivet til 3. part eller brugt til markedsføring, men anvendes udelukkende til at administrere kundeforholdet samt at vi kan yde den bedst mulige service over for jer som virksomhed.

**Indsigtsret**

Som kunde har man ret til indsigt i hvilke persondata AV Miljø gemmer om jer som virksomhed og hvad vi bruger dem til.

Henvendelse om indsigt skal ske til AV Miljø, Avedøreholmen 97, 2650 Hvidovre eller på mail til: [av@av.dk](mailto:av@av.dk) .

**Sletning af data**

Som udgangspunkt vil alle data blive slettet efter 5 år fra udgangen af det år hvor kundeforholdet ophører.

**Godkendelse af håndtering af data**

Ved fortsat at være kunde eller oprette jer som kunde hos AV Miljø, godkender I vilkårene for håndtering af jeres data.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).